

# HELFRICH

1919

Rücksendungen>Returns Delivery

Juwelier Helfrich  
Vorstadt 34  
61440 Oberursel  
Deutschland

Rechnungsnummer

Name  
Straße  
PLZ Ort  
Land

Was senden Sie zurück?

	Artikel Nr.	Bezeichnung	Preis	Anzahl	Größe	Code
1						
2						
3						
4						
5						

Was möchten Sie als Ersatz?

	Artikel Nr.	Bezeichnung	Preis	Anzahl	Größe	Code
1						
2						
3						
4						
5						

## Retour Code

1. insgesamt zu groß
2. insgesamt zu klein
3. Material gefällt nicht
4. Design gefällt nicht
5. Artikel/Farbe anders als beschrieben
6. Artikel beschädigt
7. Falsch geliefert/ bestellt
8. Doppelt geliefert/ bestellt
9. Lieferung nicht vollständig
10. Mehrere Artikel zur Auswahl bestellt

Sie haben sich für ein Ersatzprodukt entschieden, das mehr kostet? Kein Problem.

Sobald wir Ihre Rücksendung erhalten haben, senden wir Ihnen eine Bestellbestätigung mit allen wichtigen Infos zur neuen Bestellung und zur Bezahlung. Dazu benötigen wir Ihre E-Mail Adresse:

E-Mail Adresse bitte hier eintragen  $\Rightarrow$  \_\_\_\_\_

Sie möchten einfach nur Ihr Geld zurück? Dann geben Sie hier Ihre Bankverbindung an.

Name \_\_\_\_\_ Bank \_\_\_\_\_ IBAN \_\_\_\_\_

Sie haben mit PayPal bezahlt? Dann bekommen Sie den Betrag über die Ursprungszahlungsadresse zurück.

Nach Erhalt der Rücksendung, überprüfen wir Ihre Rücksendung und informieren Sie über den weiteren Verlauf der Bearbeitung. Die Rücksendung richten Sie bitte an: Juwelier Helfrich, Vorstadt 34, 61440 Oberursel.